

Användarvillkor för Blikk

Version 1.4, 15.10.2020

1. Allmänna villkor
 - 1.1. Order
 - 1.2. Avgifter
 - 1.3. Meddelanden
 - 1.4. Programvarorna
2. Nyttjanderätt
 - 2.1. Kund
 - 2.2. Redovisningsbyråer och Klienter
 - 2.3. API och utvecklarkonton
 - 2.4. Demokund
3. Behandling av personuppgifter
 - 3.1. Behandling av personuppgifter
4. Övriga villkor
 - 4.1. Sekretess
 - 4.2. Immateriella rättigheter
 - 4.3. Garanti
 - 4.4. Ansvar
 - 4.5. Skadeersättning
 - 4.6. Uppsägning
 - 4.7. Tillämplig lagstiftning och tvistlösning
5. Ändringslogg

Definitioner

Termer kan också användas i plural, t.ex. "Programvaror" eller "Användare".

Villkor	Definition
Kund	Den juridiska eller fysiska person som specificeras i Orderbekräftelsen och som har ingått avtal med Blikk för Programvarorna genom att acceptera Användarvillkoren.
Blikk	Företag (Blikk) med vilket Kunden har ingått detta avtal.
Part	Blikk eller Kunden som specificerat i Orderbekräftelsen, kollektivt kallade "Parterna".
Programvara	Programvaruapplikationer och i förekommande fall relaterade tjänster, såsom datalagring från Blikk, inklusive användare och moduler, inklusive revisioner, modifieringar och uppgraderingar.
Programdokumentation	Dokumentation som beskriver programfunktioner, funktionalitet och konfiguration, till exempel hjälpcenter.
Användare	En namngiven användare av Programvaran. Användare kan antingen vara Kundens anställda eller någon som beviljats ett Användarkonto av Kunden, t.ex. en konsult eller en revisor.
Modul	Ett funktionellt paket inom en Programvara, till exempel modul för tidrapportering.
Order	En beställning av Programvara (inklusive Användare och Moduler) inklusive självbetjäningensorder inne i en Programvara.
Orderbekräftelse	Kunden beställer och bekräftar själv ordern inne i Blikk, samma rutin gäller för ytterligare användare/licenser. En bekräftelse inne i Blikk som definierar beställningen av Programvaran, Användarna, licenserna och Avgifterna i Kundens Order och namnet på det Blikk företag som Kunden ingår avtal med, samt eventuella ytterligare villkor som kan gälla för de särskilda Programvaror som Kunden har beställt.
Avgift	Avgifterna till Blikk från Kunden för nyttjanderätten till Programvarorna.
Prenumerationsperiod	Betalperiod för vilken avgifterna ger Kunden nyttjanderätt till Programvarorna, exempelvis månadsvis eller årsvis betalperiod..
Kunddata	Data som tillhör Kunden (eller dess Användare) och som bearbetas i Programvaran, såsom kunddatabaser, fakturor och andra former av produktionsdata och dokument.
Personuppgifter*	Varje upplysning som avser en identifierad eller en direkt eller indirekt identifierbar fysisk person. (Registrerad).

Registrerad*	En fysisk person vars personuppgifter behandlas.
Speciella kategorier av personuppgifter* (Känsliga personuppgifter)	Personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.
Personuppgiftsansvarig*	Den som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamål och medel för behandling av Personuppgifter.
Personuppgiftsbiträde*	Den som behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning.
Behandling*	En åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring
Personuppgiftsincident*	En säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt behandlats.
<i>* Dessa termer ska ha samma innebörd och tolkas på samma sätt som i gällande dataskyddslagstiftning och refereras till här för tydlighets skull.</i>	
Data	En kollektiv term för någon eller alla Kunddata, Personuppgifter, Känsliga personuppgifter och Användningsdata.
Användningsdata	Vissa data som samlas in från och/eller som genereras från Programvarorna och användningen av dessa som anges i 3.3 Användningsdata.
Användning	Alla handlingar som Kunden (inklusive Användaren) utför på eller med Programvarorna, inklusive överföring, inmatning eller sändning eller generering av Data.
Partner	Ett företag som inte ingår i Blikk-koncernen.
AO eller redovisningsbyrå	Ett företag som tillhandahåller redovisning, bokföring, revisionstjänster och/eller skattekonsulttjänster till kunder (bokföringstjänster) och, om så krävs enligt gällande bestämmelser, är certifierad av tillämplig finansiell tillsynsmyndighet eller annan myndighet som reglerar finansiella marknader.
Klient	En kund till redovisningsbyrån (Klienter kan också vara en Kund till Blikk och vice versa.)

ISV	Oberoende programvaruförsäljare (Independent Software Vendor)
API	Gränssnitt för applikationsprogrammering
Blick API	API för Programvaran som tillhandahålls av Blick för att integrera program och tjänster från tredje part.
API-autentiseringsuppgifter	Nycklar, tokens eller andra autentiseringsuppgifter som används för att verifiering, åtkomst och användning av Blick API.
API-dokumentation	Dokumentation, data och information relaterad till användningen av Blick API.
Integrerad applikation	En programvaruapplikation eller tjänst som inte är från Blick och som integreras med Programvarorna med hjälp av Blick API.
Utvecklingsmiljö	En programvaruutvecklingsmiljö som drivs av ett Blick-företag för testning, utveckling och support av Integrerade applikationer.
Utvecklarkonto	Ett konto där en oberoende programvaruförsäljare (ISV) beviljas åtkomst till utvecklingsmiljöer för att testa, utveckla och stödja integrerade program.

1. Allmänna villkor

1.1. Order

1.1.1. Kunden har beställt tillgång till Programvaror från Blikk genom en Order inne i Blikk. Kunden kan beställa Programvaror direkt från Blikk eller genom en partner.

1.1.2. Dessa Användarvillkor är standardvillkor som styr användningen av Programvarorna. Läs noggrant igenom villkoren häri. Genom att göra en beställning, signera, klicka på "Jag accepterar" eller liknande vid någon framställning av Användarvillkoren, inuti Programvaran eller något annat orderformulär, lägger Kunden en juridiskt bindande Order hos Blikk. Det är endast personer med nödvändiga administrativa- och inköpsrättigheter för Kunden som kan göra detta. Om du inte godkänner Användarvillkoren eller om du inte har de befogenheter som krävs från ditt företag för att lägga sådan Order, ska du inte använda Programvarorna, skicka en beställning av Programvarorna eller acceptera eller underteckna Användarvillkoren när de framställs, eftersom detta är ett bindande juridiskt avtal för ditt företag. Ett juridiskt bindande avtal mellan ditt företag och Blikk kommer att ingås när du som kund lägger en order, dvs beställer Blikk. En särskild procedur gäller för Demokunder, se 2.4. Vid beställning av nya Programvaror, ytterligare användare/licenser etc så ändrar Orderbekräftelsen det befintliga avtalet så att den nya Programvaran inkluderas.

1.1.3. Användarvillkoren täcker ett brett utbud av Programvaror från Blikk. Följande information kommer visas i Orderbekräftelsen inne i Blikk och beror på vilka Programvaror Kunden har beställt:

1. Namnet på det Blikk-bolag som Kunden ingår avtal med.
2. De Programvaror, inklusive antal Användare och licenser, som Kunden har beställt.
3. Avgifter för de beställda Programvarorna, samt betalperiod (tex månad eller årsvis betalning).

Punkt 1, 2 och 3 kommer också att visas på fakturan.

1.1.4. Såvida inget annat skriftligen avtalats utgör Användarvillkoren och Orderbekräftelsen (inklusive eventuellt ytterligare villkor) hela avtalet mellan Kunden och Blikk avseende Programvarorna. Inköp av andra tjänster från Blikk eller en Partner, till exempel för utbildning, implementering eller anpassning, ingår inte i avtalet gällande Programvarorna.

1.1.5. Blikk kan ändra Användarvillkoren enligt eget gottfinnande i enlighet med 1.3.1. Datum för den senaste uppdateringen kommer alltid att ingå i Användarvillkoren. (Se även 5. Ändringslogg.) Vissa ändringar av Användarvillkoren och/eller Kundens prenumeration, till exempel efter krav i enlighet med ny lagstiftning, kan kräva att Kunden godkänner Användarvillkoren på nytt. Sådana ändringar kommer att meddelas minst 30 dagar i förväg i

enlighet med 1.3.2. Om Kunden inte accepterar ändringar i Användarvillkoren kan Kunden säga upp dessa i enlighet med 4.6.1.

1.2. Avgifter

- 1.2.1. Avgifter för Programvarorna är enligt gällande prislistor från Blikk, som publiceras online, i Programvaran eller som på något annat sätt görs tillgängliga av Blikk.
- 1.2.2. Om detta inte uttryckligen anges i prislistan eller avtalats skriftligen, ska alla Avgifter betalas i förskott och är inte återbetalningsbara. Det finns ingen återbetalning för oanvända transaktioner, användare, tjänster eller kvarvarande dagar i prenumerationsperioder om inte tillgängligheten av Programvarorna har begränsats eller minskats avsevärt av skäl som uteslutande orsakats av Blikk. I sådana fall kan Blikk efter eget gottfinnande, och som enda kompensation till Kunden, erbjuda Kunden en rimlig återbetalning för Avgifter som har uppkommit under perioden med minskad tillgänglighet.
- 1.2.3. Avgifter är exklusive alla skatter, avgifter och tullavgifter. Om inget annat har överenskommits uttryckligen kommer Blikk att lägga till vid varje tidpunkt tillämplig mervärdesskatt (moms) på fakturan.
- 1.2.4. Blikk förbehåller sig rätten att ändra Avgifterna, inklusive avgiftsmodellen, med minimum 1 månads föregående meddelande enligt 1.3.1 högst två gånger per år för varje enskild Programvara, med 1 månads föregående meddelande. De årliga prishöjningarna gäller från 1 januari varje år, om inte något annat explicit anges i prislistan, i ytterligare villkor eller i en skriftlig överenskommelse.
- 1.2.5. Vid utebliven betalning eller försenad betalning av Avgifter från Kunden förbehåller sig Blikk rätten att avbryta Kundens tillgång till Programvaran eller att begränsa Kundens tillgång till skrivskyddat/begränsat läge, jmf 4.6.2, och att debitera dröjsmålsränta upp till den högsta tillåtna räntesatsen. Obetalda fakturor skickas till påminnelse och inkasso. Om situationen inte löses inom rimlig tidsperiod förbehåller sig Blikk rätten att säga upp Kundens nyttjanderätt till Programvarorna, jmf 4.6.2.

1.3. Meddelanden

- 1.3.1. Allmänna meddelanden och information om Programvarorna, till exempel information om nya funktioner, prisändringar eller planerat underhåll, kommer att levereras på Programvarans webbplatser/online-community eller via e-post.
- 1.3.2. Meddelanden om Kundens prenumeration, eller annan information av särskild betydelse, t.ex. relaterad till säkerhet eller integritet, skickas till Kundens primära e-postadress.

- 1.3.3. Kunden är ansvarig för att alltid tillhandahålla uppdaterad kontaktinformation, inklusive en primär e-postadress till Blikk.
- 1.3.4. Alla meddelanden beaktas som meddelade när de skickas per e-post eller post av Blikk. Alla meddelanden har omedelbar verkan om inget annat anges i meddelandet.

1.4. Programvarorna

- 1.4.1. Kunden köper en prenumeration av Programvarorna. Vid köp av en prenumeration beviljas Kunden tillgång och nyttjanderätt till Programvarorna enligt dessa Användarvillkor (se 2. Nyttjanderätt).
- 1.4.2. Blikk kommer att tillhandahålla kostnadsfritt operativt stöd, till exempel för problem med inloggning eller konton eller fel avseende Programvarorna. Läs mer om support på Blikk:s hemsida. Ytterligare support, till exempel användarutbildning, kan köpas separat från Blikk eller en Partner enligt överenskommelse.
- 1.4.3. Programvarorna levereras i "befintligt skick" som standardprogram.
Programvaror som görs tillgängliga online är inte beroende av eller kopplade till någon särskild version eller funktion vid någon viss tidpunkt, eller några publikationer, material eller kommentarer som gjorts av eller på uppdrag av Blikk. Kunden får när som helst tillgång till och
kan använda de onlinetjänster som de tillhandahålls.
- 1.4.4. Blikk förbehåller sig rätten att göra förbättringar, lägga till, ändra eller ta bort funktioner eller korrigera eventuella fel eller försummelser i någon del av Programvarorna efter eget gottfinnande och utan att detta innebär någon form av skyldighet eller ansvar. I det osannolika fallet att en sådan ändring avaktiverar eller tar bort funktioner som utgör en väsentlig del av Programvaran på ett permanent sätt eller under en period av mer än 2 månader, har Kunden rätt att säga upp prenumerationen för den berörda Programvaran och att få en proportionell återbetalning för den delen av prenumerationen för eventuella Avgifter som betalats i förskott för den berörda Programvaran.
- 1.4.5. Blikk förbehåller sig rätten att upphöra med att tillhandahålla någon Programvara, helt eller för en viss marknad, med 3 månaders föregående meddelande. Kunden har rätt till en proportionell återbetalning för eventuella Avgifter som betalats i förskott för perioden efter den aktuella Programvarans slutdatum och ska sluta att använda Programvaran efter slutdatum för den aktuella Programvaran och har inte rätt till några ytterligare anspråk gentemot Blikk.
- 1.4.6. Vissa Programvaror kan vara föremål för ytterligare villkor eller begränsningar (till exempel begränsning av lagringsutrymme) eller kräva registrering på webbplatser (till exempel

registrering av betalkortsuppgifter). Kunden har inte rätt att använda programvaran som depå för film, program, musik eller liknande.

2. Nyttjanderätt

2.1. Kund

- 2.1.1. Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig och uppsägbar rätt att få tillgång till och använda Programvarorna, enbart för Kundens interna affärsverksamhet och enligt Användarvillkoren. (För Redovisningsbyråer och deras Klienter, se 2.2.)
- 2.1.2. För att förtydliga och utan att begränsa den allmänna tillämpligheten av det som tidigare angivits innebär "intern affärsverksamhet" driftsaktiviteter som endast hänför sig till Kundens egen verksamhet, såsom dess egna redovisning och egna betalning och ska under inga omständigheter tolkas så att Kunden kan fungera som en tjänsteleverantör, redovisningsbyrå eller liknande, eller att använda Programvarorna i eller för något företag där Kunden äger eller kontrollerar mindre än 50 %.
- 2.1.3. Nyttjanderätten får inte under några omständigheter, helt eller delvis, överföras eller överlåtas till någon annan enhet (inklusive fusioner och fissioner, konkurs, ändring av ägarskap eller kontroll eller till dotterbolag) utan föregående skriftligt tillstånd från Blikk i varje enskilt fall, vilket inte ska förvägras utan anledning.
- 2.1.4. Kunden är ensam ansvarig för all Användning av Programvarorna, inklusive användaråtgärder och användaradministration och åtkomst eller integration av tredje part eller applikationer. Kunden är ensam ansvarig för innehåll och laglighet av Kunddata och får inte överföra eller bearbeta skadlig kod, data eller liknande (såsom virus) till eller med hjälp av Programvarorna och inte heller använda Programvarorna i olagligt eller skadligt syfte.
- 2.1.5. Kunden administrerar och är ansvarig för Användare. Användare måste tilldelas nödvändiga rättigheter från Kunden för att kunna använda Programvaran. Alla användarkonton/användarlicenser är för enskilda namngivna personer. I klagande syfte kan Kunden tilldela användarkonton/användarlicenser till tredje parts-personer som utför åtgärder för Kundens räkning och till förmån för Kunden, såsom Kundens bokförare, revisor, konsult eller liknande.

2.2. Redovisningsbyråer och Klienter samt partnerportal

- 2.2.1. För att kunna köpa nyttjanderätt för Redovisningsbyrå för Programvaran, måste Kunden vara ett företag som tillhandahåller redovisning, bokföring, revisionstjänster och/eller skattekonsulttjänster till kunder (bokföringstjänster) och, om så krävs enligt gällande

bestämmelser, vara certifierad av tillämplig finansiell tillsynsmyndighet eller annan myndighet som reglerar finansiella marknader. Godkännande kan ges till andra typer av relaterad verksamhet, till exempel gemensamt servicecenter, efter föregående skriftligt godkännande från Blikk i varje enskilt fall.

- 2.2.2. Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig och uppsägbar rätt till åtkomst och användning av Programvarorna, enbart och exklusivt för att tillhandahålla nämnda Bokföringstjänster till Klienterna.
- 2.2.3. Klienter är Kundens namngivna slutkunder. Programvarorna får endast användas till Klientens interna affärsverksamhet. Klienten kan tilldelas ett användarkonto enligt 2.2.8.
- 2.2.4. För att klargöra kan Kunden inte använda Programvarorna i något företag där Kunden äger eller kontrollerar mindre än 50 % eller tillhandahålla några Klientkonton till Programvarorna utan att även tillhandahålla Bokföringstjänster. "Intern affärsverksamhet": innebär drift och aktiviteter som endast hänför sig till Klientens verksamhet, såsom redovisning och betalning, och får under inga omständigheter tolkas så att Klienten har rätt att agera tjänsteleverantör, redovisningsbyrå eller liknande.
- 2.2.5. Nyttjanderätten häri, inklusive för enskilda Klienter, får inte under några omständigheter, helt eller delvis, överföras eller överlåtas till någon annan enhet (inklusive fusioner och fissioner, konkurs, ändring av ägarskap eller kontroll eller till dotterbolag) utan föregående skriftligt tillstånd från Blikk i varje enskilt fall, vilket inte ska förvägras utan anledning.
- 2.2.6. Alla avtal om Bokföringstjänster är mellan Kunden och dess Klienter och Blikk är inte en part i eller ansvarig för sådana avtal.
- 2.2.7. Kunden är ensam ansvarig för användningen av Programvarorna, inklusive eventuella Klienters användning. Kunden är ensam ansvarig för innehåll och laglighet av Kunddata (inklusive Klientdata) och får inte överföra eller bearbeta skadlig kod, data eller liknande (såsom virus) till eller med hjälp av Programvarorna och inte heller använda Programvarorna i olagligt eller skadligt syfte.
- 2.2.8. Kunden administrerar och är ansvarig för Användare. Användare måste tilldelas nödvändiga rättigheter från Kunden eller Klienten för att kunna använda Programvaran. Alla användarkonton är för enskilda namngivna personer. I klargörande syfte kan Kunden tilldela användarkonton till Klienter, tredje parts personer som utför åtgärder för eller Klientens räkning och till förmån för Kunden eller Klienten såsom Klientens bokförare, revisor, konsult eller liknande.
- 2.2.9. Kunden får inte agera eller ge intryck av att den är en producent, ägare, gemensamt servicecenter, återförsäljare, partner (såvida den inte är certifierad som sådan av Blikk) eller Blikks distributör, eller ingå någon garanti eller representation på uppdrag av Blikk eller avseende Programvarorna, med undantag av vad som uttryckligen anges häri.
- 2.2.10. Kunden ska säkerställa att Klienten har möjlighet att utöva sin rätt till sin egen klientspecifika data enligt definitionen i gällande nationella bokföringslagar och förordningar och rätten att

erhålla sådan information, i det mest effektiva och rika tekniska format som stöds av Programvaran och endast för en nominell avgift.

- 2.2.11. Kunden ska ersätta Blikk avseende alla fordringar, kostnader, utgifter som härrör från fordringar, förfrågningar etc. av en Klient direkt gentemot Blikk.

2.3. API och utvecklarkonton

Allmänt

- 2.3.1. Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig, icke-överlåtbar och uppsägbar rätt att Använda Blikk API:er för att integrera programvaruapplikationer som inte är från Blikk med Programvarorna (Integrerad applikation).

För utvecklingskonton krävs ett ISV-avtal.

Observera att separata villkor från Kundens ISV kan gälla för Integrerade Applikationer, t.ex. i relation till konfiguration eller inställning.

- 2.3.2. Blikks API:er tillhandahålls "i befintligt skick" såsom beskrivs i 1.4.3. Blikk strävar efter att informera om ändringar av API: er i förväg enligt 1.3.1, men Blikk förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande, när som helst och utan någon skyldighet eller ansvar som härrör från dem, ändra eller avbryta Blikk API:er och/eller support till dessa. Ändringar kan kräva att den integrerade applikationen använder en version som stöds av Blikk API (versioner som stöds kan variera från API till API och beskrivs i API-dokumentationen).
- 2.3.3. Blikk förbehåller sig rätten att debitera Avgifter för alla Blikk API:er eller Utvecklingsmiljöer i framtiden, inklusive att göra nyttjanderätten beroende av betalning av sådana Avgifter.
- 2.3.4. Blikk hävdar inget ägande eller kontroll över Kundens eller ISV:s applikationer eller system, jmf 4.2.4, förutom i den omfattning som sådana applikationer eller system innehåller intellektuell egendom från Blikk, jmf 4.2.1 och 4.2.2.
- 2.3.5. All obehörig Användning av en API och/eller Utvecklingsmiljö eller ett Utvecklarkonto kan leda till omedelbar inaktivering av kontot, återkallande av nyttjanderätten som beviljats i 2.3.1 och kan leda till uppsägning, jmf 4.6.2.
- 2.3.6. Kunden kan när som helst säga upp nyttjanderätten av API:n genom att avbryta användningen av Blikk API.

Säkerhet

- 2.3.7. Kunden ska säkerställa att den integrerade applikationen och relaterade system, som exempelvis webbservrar och databaser, är konfigurerade för att tillhandahålla lämplig säkerhet genom organisatoriska, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder som är utformade för att säkerställa sekretess, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos applikationen, Programvaror och alla Data.
- 2.3.8. Eventuella brott mot säkerhet eller Data, såsom intrång eller obehörig åtkomst eller upptäckt av en sårbarhet, ska rapporteras av Kunden utan onödigt dröjsmål till support@blikk.se.

Godtagbar användning av Blikks API:er

- 2.3.9. Ingen användning av Blikk API:er får strida mot någon lag eller reglering eller mot en enskild persons individuella rättigheter, till exempel integritetsrättigheter och immateriella rättigheter.
- 2.3.10. Alla integrerade applikationer ska vara kompletterande eller ge mervärde till Blikks Programvaror och Kunder.
- 2.3.11. Blikk API:er kan användas för kommersiella ändamål, men:
- a) Direkt tillgång till eller användning av Blikk API får inte tillhandahållas, underlicensieras, säljas, överföras eller på annat sätt göras tillgänglig för tredje part (förutom användare av den Integrerade applikationen) och inte heller kringgås.
 - b) Data får inte aggregeras eller syndikeras från Blikk API:er i syfte att sälja, överföra eller på annat sätt göra sådana Data tillgängliga för andra än användare av den integrerade applikationen och för sådana slutanvändares interna affärsändamål.
- 2.3.12. Ingen annonsering eller annat innehåll från tredje part får placeras i Blikks Programvaror. Data eller annat innehåll från Blikks Programvaror får inte användas för reklam, inklusive i särskild profilering, i den Integrerade applikationen eller någon annanstans.
- 2.3.13. Kunden eller ISV får inte överföra eller behandla skadlig kod, data eller liknande (till exempel virus) till eller med Blikk API, eller använda Blikk API för olagligt eller skadligt syfte.
- 2.3.14. Kunden får inte ge intryck av att den eller dennes Användning av Blikk API är associerad med, sponsrad av eller godkänd av Blikk, förutom efter uttryckligt föregående godkännande från Blikk.

2.4. Demokund

- 2.4.1. Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig och uppsägningsbar rätt till tillträde och användning av Programvaran för vilken Kunden registrerade sig för ett trial-konto/demoversion, för en begränsad tidsperiod endast för att utvärdera Programvarornas lämplighet för Kundens interna affärsverksamhet och i enlighet med Användarvillkoren.

- 2.4.2. Provperioden startar när Kunden accepterar Användarvillkoren eller i förekommande fall särskilda villkor för trial/demo. Provperiodernas varaktighet kan variera från Programvara till Programvara och anges på Blikk:s hemsida eller i registreringsformuläret.
- 2.4.3. Programvaran stöder att uppgifterna kan överföras till ett ordinarie kundkonto/ordinarie installation om Demokunden väljer att köpa en vanlig användningsrätt för Programvaran. Eventuell Kunddata som du behandlar med Programvaran under denna provperiod kommer att tas bort från Blikk:s system tidigast 14 dagar efter att provperioden har gått ut.
- 2.4.4. De personuppgifter du lämnar används av Blikk för att tillhandahålla, administrera och följa upp din demo-period. Dina personuppgifter kan användas av Blikk för att öka din nytta och upplevelse av våra Tjänster på andra vis vi tror du skulle uppskatta, eller marknadsföra tjänster och produkter, direkt eller inte, inklusive beteendemarknadsföring. I det fall du inte har valt att bli betalande kund kommer dessa uppgifter att sparas i upp till 1 år efter att din demoperiod har avslutats. Du har rätt att när som helst och utan avgift begära att Blikk inte behandlar dina Personuppgifter för marknadsföringsändamål eller återkalla ditt samtycke till detta. Gällande marknadsföring via e-post kan du när som helst avregistrera dig. Genom att klicka på den avregistreringslänk som finns i sidfoten av samtliga marknadsutskick tillser du att förhindra framtida utskick till den e-postadress som är mottagare. Du kan även avregistrera dig genom att kontakta oss på support@blikk.se - skriv "Personuppgifter" i ämnesraden.

3. Behandling av personuppgifter

3.1 Behandling av personuppgifter

Avseende behandling av personuppgifter i Tjänsterna gäller vad som anges i personuppgiftsbiträdesavtalet i Bilaga 1. Med "Personuppgiftsansvarig" i personuppgiftsbiträdesavtalet avses Kunden. Med "Personuppgiftsbiträde" avses Blikk.

4. Övriga villkor

4.1. Sekretess

- 4.1.1. Varje Part kan avslöja eller erhålla konfidentiell information från den andra Parten i någon form eller media, inklusive men inte begränsat till affärshemligheter och annan information som är relaterad till Programvarorna, produkter, mjukvara, teknik, know-how, data, affärsplaner och utvecklingsplaner, Kunddata eller annan information som rimligen bör anses vara proprietär, konfidentiell eller konkurrenskänslig ("Konfidentiell information".) Parterna ska hålla Konfidentiell information hemlig och vidta rimliga åtgärder, åtminstone på samma nivå som det skydd de tillhandahåller för sin egen konfidentiella information, men aldrig mindre än

rimlig behandling för att skydda den andra Partens konfidentiella information, och inte avslöja den för någon tredje part om inget annat godkänns uttryckligen av den andra Parten, eller om det krävs enligt obligatoriska lagbestämmelser. Alla rättigheter, titlar och intressen i och för konfidentiell information är och ska förbli den uppgiftslämnande Partens egna exklusiva egendom.

- 4.1.2. Konfidentiell information omfattar inte: a) information som mottagaren kan visa var i mottagarens innehav eller kunskap innan Användarvillkoren godtogs och som mottagaren förvärvat lagligen, b) är eller blir offentligt tillgänglig utan fel, åtgärd, underlåtenhet eller ingripande från mottagaren c) mottas av mottagaren från tredje part utan sekretesskyldighet (uttrycklig eller underförstådd) eller d) utvecklas oberoende av mottagaren utan att bryta mot Användarvillkoren.
- 4.1.3. Om inget annat anges häri kommer Bliik inte att sälja, hyra, leasa eller på något annat sätt göra Kunddata eller Användningsdata tillgängliga för tredje part utom i följande eller liknande situationer:
- för att följa lagar, förordningar eller direktiv eller för att svara på en juridiskt bindande förfrågan från myndigheter eller polis, såsom en domstolsorder, en häktningsorder eller en stämning;
 - för att undersöka eller förebygga allvarliga säkerhetshot eller bedrägerier;
 - i händelse av omorganisation, fusion, försäljning eller köp av Bliik eller en del eller hela Bliik-koncernen kan konfidentiell information avslöjas som en del av omorganisationen eller fusionen till andra bolag i Bliik-koncernen eller till aktuella eller potentiella köpare. Bliik kommer i alla sådana fall att se till att en sådan part följer de skyldigheter som anges häri genom ett sekretessavtal.
- 4.1.4. Bliik kan lämna Konfidentiell information till andra bolag i Bliik-koncernen, Partners eller underleverantörer i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Programvarorna.

4.2. Immateriella rättigheter

- 4.2.1. Bliik (eller dess licensgivare, om tillämpligt) är ensam innehavare av Programvarorna och tillhörande immateriella rättigheter (IPR) i och för Programvarorna, inklusive men inte begränsat till mjukvara, källkod, binär kod, kompilering av data, databaser och design, oavsett om de är registrerade eller inte, all dokumentation, specifikation och tillhörande material och all IPR som uppstår på grund av eller i samband med Blikks behandling av Användningsdata. Programvarorna och IPR är skyddade av upphovsrätt och andra lagar och fördrag. Varumärken, produktnamn, företagsnamn eller logotyper som nämns i Programvarorna eller i samband med Programvarorna tillhör respektive innehavare.

- 4.2.2. Om mjukvara eller annan IPR från tredje part tillhandahålls av Blikk som en del av eller i samband med Programvarorna ("Tredjepartskomponenter"), omfattas sådan mjukvara eller IPR av Användarvillkoren om inte separata villkor tillhandahålls av Blikk för dessa. Om det uppstår en konflikt mellan licensvillkoren för en Tredjepartskomponent och Användarvillkoren, gäller licensvillkoren för Tredjepartskomponent för tredje parts komponent. Om komponenterna från tredje part är öppen källkod ska inte Programvarorna under några omständigheter - med undantag för komponenterna från tredje part - betraktas som öppen källkod eller offentligt tillgänglig mjukvara. Om en Tredjepartskomponent kräver att Blikk tillhandahåller villkoren för licens och/eller källkod för en Tredjepartskomponent, finns detta tillgängligt i Programvaran eller Programvarudokumentationen.
- 4.2.3. Vid överträdelser av immateriella rättigheter kan Blikk eller dess licensgivare vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sina proprietära och kommersiella intressen, inklusive tillgängliga rättsmedel.
- 4.2.4. Kunden (eller dess Klienter, beroende på vad som är tillämpligt) är ensam ägare till Kunddata, inklusive eventuella immateriella rättigheter i och till Kunddata och/eller eventuella integrerade applikationer, jmf 2.3.

4.3. Garanti

- 4.3.1. Blikk ska använda kommersiellt rimliga ansträngningar för att säkerställa att Programvarorna levereras på ett tillfredsställande sätt enligt beskrivningen i Programvarudokumentationen vid leverans och under prenumerationsperioden, om de är korrekt konfigurerade (inklusive Kundens val av webbläsare) och uppdaterade till en version som stöds. Versioner som stöds kan variera - kontakta Blikk vid frågor. Kund och Blikk är överens om att Programvaran och leveransen inte kommer att vara helt felfri och att förbättring av Programvarorna är en kontinuerlig process.
- 4.3.2. Blikk garanterar inte att Programvarorna uppfyller Kundens krav, fungerar korrekt på Kundens val av utrustning, system eller inställningar, uppsättning, konfiguration, modifiering, anpassning, plugin-program eller integreringar som inte har utförts eller kontrollerats av Blikk eller levereras utan avbrott, om de levereras via Internet. Blikk ansvarar inte för Internet, Internetleverantörer eller Kundens Internetanslutning.
- 4.3.3. Om Programvarorna inte fungerar enligt den begränsade garantin som anges i detta avsnitt 4.3, ska Blikk korrigera bekräftade fel och defekter i Programvarorna på egen bekostnad. "Bekräftade fel och defekter" är fel eller defekter som kan återskapas av Blikk och/eller bekräftas via Blikks supportkanaler och som inträffar under prenumerationsperioden och som gäller funktionalitet inne i programmet Blikk. Blikk kan välja att ersätta Programvarorna eller funktionen istället för att korrigera felet.

- 4.3.4. Om det bekräftade felet eller defekten som gäller funktionalitet inne i programmet Blikk är av betydande karaktär som innebär att Kundens förmåga att använda Programvaran minskas väsentligt och Blikk inte korrigerar de bekräftade felen eller defekterna eller ersätter Programvarorna inom rimlig tid enligt 4.3.3, kan kunden avbryta prenumerationen på den berörda Programvaran. I sådana fall har Kunden rätt till en proportionell återbetalning av eventuell avgift för den återstående prenumurationsperioden som gäller för de berörda Programvarorna med början månaden efter Blikks bekräftelse på felen eller defekterna.
- 4.3.5. Med undantag för vad som uttryckligen anges häri, har Kunden inte rätt att göra några anspråk mot Blikk.
- 4.3.6. Med undantag för vad som uttryckligen anges häri ger varken Blikk eller dess licensgivare eller försäljare några garantier, uttryckliga eller underförstådda, innefattande men inte begränsat till garantier avseende äganderätt, avsaknad från intrång i tredjeparts rättigheter, säljbarhet, lämplighet för ett visst syfte eller systemintegrationskapacitet. Inga andra anspråk förutom de som anges specifikt häri kan göras för Programvarorna och Kunden ska inte basera några anspråk på villkor som inte uttryckligen anges i Användarvillkoren.
- 4.3.7. Länkar till webbplatser som inte ägs eller kontrolleras av Blikk, som visas i Programvaran eller associerade webbplatser eller dokumentation, är endast vägledande. Blikk är inte ansvarig för sådana webbplatser.

4.4. Ansvar

- 4.4.1. Blikk är inte ansvarig eller skadeståndsskyldig för Kunddata, inklusive dess innehåll, äganderätt och legitimitet eller för Användning eller andra aktiviteter som utförs på Kunddata av Kunden eller på uppdrag av Kunden eller någon annan utanför Blikks kontroll.
- 4.4.2. Om Blikk hålls ansvarig för betalning av ersättning till Kunden genom en förlikning eller ett domstolsbeslut, jmf 4.7.2, som ett resultat av brott mot någon av de skyldigheter som anges i Användarvillkoren, ska ersättningen inte under några omständigheter inkludera ersättning för indirekta skador eller följdskador eller skador av något slag som uppkommer till följd av eller i samband med ett sådant brott inklusive, men inte begränsat till, förlust av Kunddata, produktion, intäkter eller vinst eller tredjepartsfordringar eller statliga sanktioner, även om Blikk har informerats om risken för sådana skador. Blikks ansvar enligt Användarvillkoren är begränsat till direkta skador, med undantag för vad som föreskrivs i övrigt av obligatoriska lagbestämmelser, såsom skador som orsakats av grov oaktsamhet eller avsiktlig försummelse.
- 4.4.3. Värdet av totalt ackumulerat ansvar (inklusive eventuella återbetalningar och ersättningar för direkta förluster och kostnader) under Prenumerationsperioden för Programvaror ska totalt under inga omständigheter inte överstiga 25 procent av Kundens betalda Avgifter de senaste 12 månaderna för de berörda Programvarorna.

- 4.4.4. Varken Blikk eller Kunden är ansvarig för eventuella förseningar eller funktionsstörningar som uppstår på grund av eller i samband med force majeure, inklusive jordbävningar, upplopp, arbetskonflikter, operativa och lagstiftande åtgärder relaterade till Internet och andra händelser som varken Blikk eller Kunden har kontroll över. I händelse av att lagstiftning, direktiv eller föreskrifter avseende Programvarorna eller deras leverans ändras eller om nya lagar eller direktiv införs efter att Programvarorna har gjorts tillgängliga på marknaden och förhindrar att Blikk kan slutföra Kundens instruktioner eller skyldigheter enligt Användarvillkoren, och/eller som kräver att Programvarorna helt eller delvis suspenderas, under en begränsad tid eller på obestämd tid, ska detta betraktas som en force majeure-händelse.
- 4.4.5. Även om Blikk visar vederbörlig omsorg för att tillhandahålla säker överföring av information mellan Kunden och Programvarorna, erkänner Kunden att Internet är ett öppet system och att Blikk inte är och kan inte hållas ansvarig eller garantera att tredje part inte kommer att kunna eller kommer att fånga upp eller ändra data. Blikk tar inget ansvar för sådant missbruk, avslöjande eller förlust av Data.

4.5. Skadelöshet

- 4.5.1. Blikk kan hjälpa Kunden med eventuella anspråk eller tvister där en tredje part hävdar att Kundens användning av Programvarorna enligt Användarvillkoren strider mot tredje parts patent, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet. Vid sådana önskemål måste Kunden omedelbart informera Blikk.
- 4.5.2. Det ovan nämnda gäller inte om Programvarorna har använts i strid med Användarvillkoren, inklusive om anspråket uppstår på grund av användning, modifiering, integration eller anpassning av Programvarorna som inte utförts av Blikk.
- 4.5.3. Kunden ska försvara Blikk mot eventuella anspråk eller tvister där en tredje part hävdar att Kundens Data, eller användningen av Programvarorna i strid mot Användarvillkoren, är i konflikt med eller kränker en tredje parts patent, upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter, eller bryter mot eller strider mot gällande lagstiftning. Vid sådana krav ska Blikk omedelbart informera Kunden. Kunden ska ersätta Blikk för eventuella skador som uppkommer vid förlikning eller ett domstolsbeslut, inklusive advokatavgifter, förutsatt att Blikk samarbetar med Kunden på Kundens bekostnad och ger Kunden full kontroll över rättsliga förfaranden och förlikning. Kunden ska också göra Blikk skadeslösa från alla krav, böter, sanktioner etc. som följer av Kundens åsidosättande av Kundens skyldigheter avseende behandling av Personuppgifter.

4.6. Uppsägning

- 4.6.1. *Uppsägning gjord av Kunden:* Kunden kan säga upp kundrelationen eller prenumeration av enskilda Programvaror och användare när som helst. Uppsägningen gäller från nästkommande betalperiod. Blikk återbetalar ej redan inbetalt belopp.
- 4.6.2. *Uppsägning gjord av Blikk Sverige AB:* Om ett brott mot någon av Kundens skyldigheter enligt Användarvillkoren bekräftas av Blikk eller med rimliga skäl misstänks av Blikk, eller om Kunden blir insolvent eller går i konkurs, kan Blikk avbryta Kundens tillgång till Programvarorna eller begränsa Kundens tillgång till endast skrivskyddat/begränsat läge tills ärendet är löst. Blikk ska meddela kunden 30 dagar innan Kundens tillgång avbryts eller begränsas och ge Kunden en rimlig tid att svara innan tillgången avbryts eller begränsas. Om situationen inte löses inom rimlig tidsperiod förbehåller sig Blikk rätten att säga upp Kundens rätt att använda Programvarorna och därmed avsluta kundrelationen. Blikk kan efter eget gottfinnande välja att säga upp Kundens nyttjanderätt av Programvarorna med omedelbar verkan om Kunden väsentligt bryter mot Användarvillkoren eller strider mot 2.3 API, och därmed avslutas relationen med Kunden. Blikk återbetalar ej redan inbetalt belopp.
- 4.6.3. *Dataradering:* Vid uppsägning, eller om Blikks rättsliga grund för behandling av uppgifterna av någon anledning upphör, kommer Blikk att ta bort Kunddata från sina system tidigast efter 90 dagar, om inte obligatoriska lagbestämmelser kräver att Blikk fortsätter att lagra denna data. I sådana fall ska Blikk fortsätta att upprätthålla säkerheten för uppgifterna på det sätt som anges i Användarvillkoren. Tiden för borttagning av Data kan variera från Programvara till Programvara. Efter att Kunddata har tagits bort kommer inte Blikk ha några ytterligare skyldigheter gentemot Kunden i förhållande till Kunddata.
- 4.6.4. *Retur av data:* Kunden kan begära att Kunddata returneras inom högst 30 dagar efter uppsägning. Om mer än 30 dagar har gått kan uppgifterna ha raderats oåterkalleligt. Blikk ska returnera Kunddata i ett format, vid en tidpunkt och med en leveransmetod som bestäms av Blikk. Formatet, tiden och metoden för datareturen kan variera från Programvara till Programvara. Kontakta Blikk (eller din Partner) i god tid innan du säger upp prenumerationen för att planera och utföra returen av Data. Blikk förbehåller sig rätten att debitera standardavgifter för sådana returer av Data. Vissa Programvaror kan ha funktion för dataexport av Kunden.

4.7. Tillämplig lagstiftning och tvistlösning

- 4.7.1. Kunden ingår avtal med Blikk-bolaget, från vilket nyttjanderätten av Programvaran beställdes, vilket framgår av Orderbekräftelsen och fakturan.

- 4.7.2. Parternas rättigheter och skyldigheter regleras i dess helhet av den nationella lagstiftningen som gäller för det Blikk-bolag som Kunden har ingått avtalet med, bortsett från konflikter med rättsliga bestämmelser. Om det uppstår tvist ur eller i samband med Användarvillkoren eller användningen av Programvarorna ska Parterna försöka lösa tvisten genom vänskapliga förhandlingar. Om tvisten inte kan lösas på detta sätt ska den hänvisas till allmän domstol på Blikks registrerade företagsadress som exklusiv plats.
- 4.7.3. Parterna är överens om att inte framlägga några anspråk som härrör från eller i samband med Användarvillkoren när mer än ett år har gått efter uppsägningen.

5. Ändringslogg

Version 1.1 - Ändringar publicerade 15.02.2019

Eventuell Kunddata som du behandlar med Programvaran under denna provperiod kommer att tas bort från Blikk:s system tidigast 14 dagar efter att provperioden har gått ut.

Version 1.2 - Ändringar publicerade 08.08.2019

Förändringar i Bilaga 1 Hantering av personuppgifter. Information om nya personuppgiftsbiträden.

Scrive/BankID - Integration, tjänst för e-signering

Active Campaign - sälj och marknadsföringsverktyg

Pendo - verktyg för mätning och analys av användandet i systemet inkl. enkäter

Zapier - automatisering, datapush mellan Blikk och andra system

GDPR cookie content / Webtoffee - verktyg hantering av/samtycke till cookies på Blikk.se

Version 1.3 - Ändringar publicerade 20.12.2019

Förtydligande och omformulering av punkt 9.2, Bilaga 1 Hantering av personuppgifter

Version 1.4 - Ändringar publicerade 15.10.2020

Förändringar i Bilaga 1 Hantering av personuppgifter. Information om nya personuppgiftsbiträden.

Mongo DB Atlas - Dokumentfunktion i partnerportalen samt modulen Analys i applikationen
app.blikk.com

Telavox - telefoni och växeltjänst

Companyexpense/Findity - Integration kvittotolkning

Ip1 SMS - Sms-tjänst

Bilaga 1 - Personuppgiftsbiträdesavtal

Version 1.0, 21.05.2018

mellan

Personuppgiftsansvarig: "Kunden"

och

Personuppgiftsbiträde: Blikk Sverige AB

Organisationsnummer: 559093-8345

Adress: Prästgårdsgårdsgatan 30, 941 32 Piteå

Med "Personuppgiftsbiträdet" avses Blikk Sverige AB för tjänsterna angivna i Blikk Sverige AB Tjänsteavtal. Med Personuppgiftsansvarig avses Kunden.

Vid allmänna frågor om avtalet samt Blikks behandling av personuppgifter, kontakta Blikk via e-post: info@blikk.se

1. Inledning

- 1.1. Båda Parterna bekräftar att de undertecknade har fullmakt att ingå detta personuppgiftsbiträdesavtal ("Avtal") som är en integrerad del av det/de tjänsteavtal som tecknats mellan Parterna ("Tjänsteavtalet"). Detta Avtal reglerar Behandlingen av Personuppgifter med anledning av vid var tid gällande Tjänsteavtal. Parterna är överens om att inte framlägga några anspråk som härrör från eller i samband med Användarvillkoren när mer än ett år har gått efter uppsägningen.
- 1.2. Blikk agerar i enlighet med den Integritetspolicy som finns tillgänglig på: <https://www.blikk.se/Integritetspolicy/>

2. Definitioner

- 2.1 Definitionen av Personuppgifter, Särskilda kategorier av Personuppgifter (Känsliga Personuppgifter), Behandling av Personuppgifter, Registrerad, Personuppgiftsansvarig och Personuppgiftsbiträdet är densamma som används i gällande dataskyddslagstiftning, inklusive den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR - General Data Protection Regulation), gällande i detta Avtal samt i Europa från den 25 maj 2018 samt vid varje tidpunkt gällande nationell kompletterande lagstiftning, tillsammans nedan kallat "Gällande Personuppgiftslagstiftning".
- 2.2 I denna bilaga benämns Personuppgiftsansvarig som "Kunden" eller "Parten", Personuppgiftsbiträdet som "Blikk" eller "Parten" och kollektivt som "Parterna".

3. Omfattning

- 3.1 Avtalet reglerar Blikks Behandling av Personuppgifter på uppdrag av Kunden och beskriver hur Blikk ska säkerställa dataskydd, genom tekniska och organisatoriska åtgärder enligt Gällande Dataskyddslagstiftning.
- 3.2 Syftet med Blikks Behandling av Personuppgifter på uppdrag av Kunden är att uppfylla åtaganden enligt Tjänsteavtalet.
- 3.3 Detta Avtal har företräde framför eventuella motstridiga bestämmelser om Behandling av Personuppgifter i Tjänsteavtal eller i andra avtal som ingåtts mellan Parterna.

4. Blikks skyldigheter

- 4.1 Blikk får endast Behandla Personuppgifter på uppdrag av och i enlighet med Kundens dokumenterade instruktioner. Genom att ingå detta Avtal instruerar Kunden Blikk att Behandla Personuppgifter på följande sätt:
 - i) endast i enlighet med gällande lag,
 - ii) för att uppfylla alla förpliktelser enligt Tjänsteavtal,
 - iii) som vidare specificerat genom Kundens normala användning av Blikks tjänster och
 - iv) på så sätt som anges i detta Avtal.
- 4.2 Blikk har ingen anledning att tro att det finns lagstiftning som förhindrar att Blikk följer de ovan angivna instruktionerna. Blikk ska, efter att ha blivit medveten om det, informera Kunden i de fall Kundens instruktioner eller behandling, enligt Blikk, strider mot gällande dataskyddslagstiftning.
- 4.3 De kategorier av Registrerade och Personuppgifter som omfattas av Behandling i detta Avtal framgår i [Bilaga1 hantering av personuppgifter](#)
- 4.4 Blikk ska säkerställa konfidentialitet, integritet och tillgänglighet av Personuppgifter enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning. Blikk ska genomföra systematiska, organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå, med hänsyn tagen till den senaste tekniken och implementationskostnader i förhållande till den risk som Behandlingen innebär, och typen av Personuppgifter som ska skyddas.
- 4.5 Blikk ska bistå Kunden med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, så långt det är möjligt med hänsyn tagen till typ av Behandling och den informationen som är tillgänglig för Blikk, för att uppfylla Kundens skyldigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning avseende förfrågningar från Registrerade och allmänt dataskydd enligt dataskyddsförordningen artikel 32-36.
- 4.6 Om Kunden behöver information om säkerhetsåtgärder, dokumentation eller annan information om hur Blikk Behandlar Personuppgifter, och sådana förfrågningar innebär mer information än den standardinformation som tillhandahålls av Blikk för att följa gällande dataskyddslagstiftning som Personuppgiftsbiträde, och det innebär mer arbete för Blikk, kan Blikk debitera Kunden för sådana ytterligare tjänster.
- 4.7 Blikk och dennes personal ska säkerställa konfidentialitet av Personuppgifter som Behandlas under detta Avtal. Detta villkor gäller även efter att Avtalet upphört att gälla.

- 4.8 Blikk ska, genom att skyndsamt och utan onödigt dröjsmål meddela Kunden, göra det möjligt för Kunden att uppfylla de rättsliga krav som gäller för information till relevanta dataskyddsmyndigheter och Registrerade rörande personuppgiftsincidenter.
- 4.9 Vidare ska Blikk, i den utsträckning det är praktiskt möjligt och lagligt, meddela Kunden om;
- i) förfrågningar om utlämnande av Personuppgifter som erhållits från en Registrerad
 - ii) förfrågningar från myndigheter, exempelvis Polisen, om utlämnande av Personuppgifter
- 4.10 Blikk får inte svara direkt på förfrågningar från Registrerade utan medgivande från Kunden. Blikk får inte delge innehåll rörande Avtalet till myndigheter som Polisen, inklusive Personuppgifter, med undantag för vad som är lagstadgat, exempelvis genom domstolsbeslut eller liknande beslut.

Blikk har inte kontroll över huruvida och hur Kunden väljer att använda sig av eventuella tredjepartsintegrationer via Blikks API, via direkt databaskoppling eller liknande. Ansvaret för sådana integrationer med tredje part åligger uteslutande Kunden. Blikk är inte ansvarig för eventuell behandling av Personuppgifter genom sådan tredjepartsintegration.

5. Kundens skyldigheter

- 5.1 Genom att underteckna detta Avtal bekräftar Kunden att Kunden:
- vid användning av de tjänster som tillhandahålls av Blikk enligt Tjänsteavtal, Behandla Personuppgifter i enlighet med kraven i gällande dataskyddslagstiftning.
 - har rättslig grund att Behandla och utlämna de aktuella Personuppgifterna till Blikk (inklusive eventuella underbiträden som Blikk använder).
 - är ensamt ansvarig för riktigheten, integriteten, innehållet, tillförlitligheten och lagenligheten av de Personuppgifter som lämnats till Blikk.
 - har uppfyllt alla eventuella obligatoriska krav och skyldigheter att anmäla hos eller få tillstånd från relevanta myndigheter för Behandlingen av Personuppgifter.
 - har fullgjort sina skyldigheter att tillhandahålla relevant information till Registrerade avseende Behandling av Personuppgifter enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning.
 - instämmer i att Blikk har lämnat garantier avseende implementeringen av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är tillräckliga för att skydda Registrerades integritet och Personuppgifter.
 - vid användning av de tjänster som tillhandahålls av Blikk under Tjänsteavtal inte överför några Känsliga Personuppgifter, eller uppgifter som rör fällande domar i brottmål och överträdelse till Blikk. Sker sådan överföring kan inte Blikk hållas ansvarig för felaktig behandling av dessa Känsliga Personuppgifter.
 - ska upprätthålla ett uppdaterat register över de typer och kategorier av Personuppgifter som denne Behandlar.

6. Användande av underbiträden och överföring av data

- 6.1 Som en del av leveransen av tjänster till Kunden enligt Tjänsteavtal och detta Avtal, kan Blikk använda sig av underleverantörer i rollen underbiträde. Sådana underbiträden kan vara moderbolag till Blikk Sverige AB eller externa underleverantörer (tredje part) inom eller utanför EU. Blikk ska säkerställa att underleverantörer genom avtal samtycker till att åta sig ansvar som motsvarar de skyldigheter som anges i detta Avtal.
- 6.2 Nuvarande underleverantörer med tillgång till Personuppgifter publiceras i Blikks Integritetspolicy <https://www.blikk.se/Integritetspolicy/> och [Bilaga1 hantering av personuppgifter](#).
- 6.3 Kunden kan när som helst begära en fullständig översikt och mer detaljerad information om de underleverantörer som är involverade i leverans av tjänsten enligt Tjänsteavtalet.
- 6.4 Om underleverantörerna finns utanför EU ska Blikk säkerställa att överföring sker enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning. Kunden ger härmed Blikk behörighet och befogenhet för att säkerställa lämpliga rättsliga grunder för överföring av Personuppgifter utanför EU på Kundens uppdrag, t ex genom att för Kundens räkning underteckna EU-standardavtalsklausuler eller överföra Personuppgifter i enlighet med EU/ US Privacy Shield.
- 6.5 Kunden ska underrättas innan ändringar sker rörande underleverantörer som Behandlar Personuppgifter. Om ny underleverantör bevisligen inte efterlever gällande dataskyddslagstiftning och underleverantören fortsatt inte efterlever gällande dataskyddslagstiftning, efter att Blikk har fått rimlig tid på sig att säkerställa att underleverantören efterlever regelverket, kan Kunden säga upp Avtalet. Sådan uppsägning kan innebära rätt att säga upp Tjänsteavtal, helt eller delvis, enligt de uppsägningsklausuler som finns i respektive Tjänsteavtal. En viktig del av sådana bedömningar ska vara i vilken mån underleverantörens Behandling av Personuppgifter är en nödvändig del av de tjänster som tillhandahålls enligt Tjänsteavtal. En ändring av underleverantör ska inte i sig betraktas som ett brott mot Tjänsteavtal.
- 6.6 Genom att underteckna detta Avtal accepterar Kunden att Blikk använder sig av underleverantörer på så sätt som beskrivs ovan.

7. Säkerhet

- 7.1 Blikk har åtagit sig att tillhandahålla en hög säkerhetsnivå i sina produkter och tjänster. Blikk tillhandahåller säkerhetsnivån genom organisatoriska, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder, i enlighet med kraven på informationssäkerhet som beskrivs i dataskyddsförordningen artikel 32.

Vidare syftar det interna dataskyddsramverk Blikk Sverige AB använder till att skydda konfidentialitet, integritet, korrekthet och åtkomst av Personuppgifter. Följande åtgärder är av särskild betydelse i detta avseende:

- Klassificering av Personuppgifter för att säkerställa genomförandet av säkerhetsåtgärder som motsvarar riskbedömning.
- Utvärdering av användning av kryptering och pseudonymisering som riskreducerande faktorer.

- Begränsning av tillgång till Personuppgifter till de som behöver tillgång för att fullgöra skyldigheterna i detta Avtal eller Tjänsteavtal.
- Användande av system som upptäcker, återställer, förhindrar och rapporterar personuppgiftsincidenter.
- Genomförande av säkerhetsanalyser för att bedöma kvaliteten i nuvarande tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter, med beaktande av kraven i gällande dataskyddslagstiftning.

8. Revisionsrättigheter

- 8.1 Kunden har rätt att genomföra årlig revision av Blikk uppfyllande av villkoren i Avtalet. Om lagstiftningen kräver det kan Kunden begära revisioner oftare. Då Blikk Sverige AB:s tjänster är fleranvändarmiljöer ger Kunden Blikk befogenhet, att av säkerhetsskäl, bestämma att revision ska utföras av en neutral tredjepartsrevisor som Blikk väljer.
- 8.2 Om det begärda revisionsområdet är upptaget i en ISAE-, ISO- eller liknande granskningsrapport som utförts av en kvalificerad tredjepartsrevisor inom de föregående tolv månaderna, och Blikk bekräftar att det inte finns några kända väsentliga förändringar i de åtgärder som granskats, accepterar Kunden denna granskningsrapport istället för att begära en ny revision av åtgärder som redan granskats.
- 8.3 Om Kunden inte accepterar den av Blikk Sverige AB valda neutrala tredjepartsrevisorn, kan Kunden tillsammans med Blikk Sverige AB välja en annan neutral tredjepartsrevisor.
- 8.4 Kunden står för eventuella kostnader som uppstår i samband med begärda revisioner. Hjälpen från Blikk som överstiger standardtjänsten som tillhandahålls av Blikk och/eller Blikks underleverantörer för att följa gällande dataskyddslagstiftning, kommer att debiteras.

9. Varaktighet och uppsägning

- 9.1 Detta Avtal är giltigt så länge som Blikk Behandlar Personuppgifter på uppdrag av Kunden enligt gällande Tjänsteavtal.
- 9.2 Avtalet upphör automatiskt när Tjänsteavtalet upphör att gälla. När avtalet upphör kan kunden begära att Kunddata returneras i enlighet med gällande klausuler i Tjänsteavtalet (4.6.4 Retur av data). När avtalet upphör kommer Blikk att radera personuppgifter som behandlas på uppdrag av Kunden, i enlighet med gällande klausuler i Tjänsteavtalet (4.6.3 Dataradering).

Avtalet upphör automatiskt när Tjänsteavtalet upphör att gälla. När Avtalet upphör kommer Blikk att radera Personuppgifter som Behandlas på uppdrag av Kunden, i enlighet med gällande klausuler i respektive Tjänsteavtal. Om inte annat avtalats skriftligen ska kostnaden för sådana åtgärder baseras på;

- timtaxa för Blikks tid och
- komplexiteten i den begärda processen.

- 9.3 Blikk kan behålla Personuppgifter efter att Avtalet har upphört, i den utsträckning det krävs enligt lag, med samma typ av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som beskrivs i detta Avtal.

10. Ansvar

- 10.1 Ansvaret för överträdelse av villkoren i detta avtal, ska regleras av ansvars klausuler i respektive Tjänsteavtal mellan Parterna. Detta gäller även för eventuella överträdelser som begåtts av Blikks underleverantörer.

11. Tillämplig lag och jurisdiktion

- 11.1 Detta Avtal är underkastat tillämplig lag och den jurisdiktion som anges i respektive Tjänsteavtal mellan Parterna.

12. Kategorier av Personuppgifter och Registrerade

- 12.1 Då Blikks tjänster medger att Kunden Behandlar godtyckligt data inom tjänsterna är det inte möjligt att generellt redovisa de kategorier av Registrerade och Personuppgifter som omfattas av Behandling. Denna information åligger Kunden att registrera.
- 12.2 Kunden får inte överföra några Känsliga Personuppgifter till Blikk. Sker sådan överföring kan inte Blikk hållas ansvarig för felaktig behandling av dessa Känsliga Personuppgifter. Känsliga Personuppgifter definieras i Gällande Personuppgiftslagstiftning, dvs:
- ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse,
 - uppgifter om hälsa,
 - uppgifter om en persons sexualliv eller sexuell läggning,
 - medlemskap i fackförening,
 - genetiska uppgifter eller biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person
- 12.3 Inte heller får Kunden överföra personuppgifter som rör fällande domar i brottmål och överträdelser.

13. Översikt över nuvarande underleverantörer

- 13.1 Aktuella underleverantörer till Blikk som har tillgång till Kundens Personuppgifter redovisas här:

[Integritetspolicy](#)

[Bilaga 1 - Hantering av personuppgifter](#)